

FAQs

Instalación de Wallbox



¿Cómo funciona el proceso de instalación?

1. Escoge el pack de instalación. Si no sabes cual necesitas, en la página web de Wallbox tienes unas sencillas preguntas para encontrar la instalación que mejor se ajuste a tus necesidades.
2. Añade el pack de instalación al carrito junto con el cargador que más te guste. En el proceso de checkout te pediremos toda la información necesaria, dirección, información de contacto, etc. Nuestro equipo se pondrá en contacto contigo en las siguientes 48h de recibir el pago para confirmar la instalación y ultimar los detalles.
3. Enviaremos a un instalador certificado que llevará a cabo la instalación el día acordado.

¿Qué cubre una instalación standard?

Todos nuestros packs de instalación incluyen:

- Metros de cable (en función de la tarifa aplicada)
- Tubo PVC para alojar el cableado
- Protecciones eléctricas según normativa vigente
- Cuadro de superficie con cerradura
- Pequeño material y fijación
- Mano de obra (4,5,6 horas en función de la tarifa aplicada)
- Legalización y tramitación del Boletín oficial Eléctrico BOE o CIE por parte del Instalador
- Desplazamiento de 100km desde la sede del instalador
- Paso de muros y/o forjados
- Instalación de PowerBoost o MID si se compra con el cargador.

Pero queda fuera:

- Alta de Nuevo Contador/Suministro ni parking fuera del edificio de la vivienda
- Adaptación de la instalación a la normativa vigente (instalaciones antiguas, no normalizadas, sin neutro, sin tierra, etc.)
- Cualquier tipo de obra civil (zanjas, rozas, etc.)
- Trabajos de albañilería, pintura, fontanería, etc.
- Proyecto Eléctrico (locales húmedos, locales con riesgo de incendio/explosión, potencias superiores a 22 kW, etc.)
- Cualquier otra partida no especificada



Es importante remarcar que en ningún caso se incluyen obras y reformas. En caso de que sean necesarias, se deberán presupuestar a parte y añadirlo en el presupuesto.

¿Necesito algún permiso para llevar a cabo la instalación?

Si vives en una casa unifamiliar, no necesitas permiso a no ser que no seas el propietario de la propiedad.

En las plazas de aparcamiento compartidas o comunitarias (por ejemplo, en los pisos) necesitas el permiso del propietario y tendrías que notificar la instalación a los demás propietarios.

¿Cómo sé que pack de instalación necesito?

Hemos creado un asistente de instalación que te guiará a través de unas sencillas preguntas para que encuentre el pack que mejor se adapte a sus necesidades.

Encuétralo en la sección Instala tu Wallbox de nuestra web.

¿Qué pasa si el pack contratado no es el que necesito?

En caso de necesitar un pack que no es el que has contratado, Wallbox te llamará para que abones la diferencia y así el instalador podrá proseguir con la instalación.

¿Quién gestiona la certificación de la instalación?

Para tramitar el Boletín Oficial de Certificación (BOE o CIE) y asegurar que tu instalación cumple con la legislación vigente, te pediremos que nos facilites una copia de una factura eléctrica y de tu DNI.

El instalador se encargará del trámite y te informará sobre el mismo.

¿Tengo que hacer algo antes de que llegue el instalador?

Sólo tienes que despejar la zona en la que deseas instalar tu cargador y el camino que conduce a la unidad de consumo.

¿Tengo que estar presente el día de la instalación?

Si, puede que durante el proceso de instalación te hagan alguna consulta.

Además, al finalizar la instalación te guiarán sobre el proceso de puesta en marcha del cargador, te mostrarán cómo realizar la primera carga en caso de haber un vehículo disponible, a programar una carga y te darán de alta en la aplicación de MyWallbox.



¿Qué pasa después de la instalación?

Recibirás la certificación via email al cabo de unas 3 semanas.

Si tienes alguna duda o problema con el cargador o la instalación puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de Soporte service@wallbox.com

¿Cuánto tiempo lleva instalar un cargador?

Nuestros packs de instalación standard incluyen 4 horas para el pack de hasta 20 metros, 6 horas para el pack de hasta 20 metros y 8 horas para el pack de 60 metros.

En caso de haber complicaciones imprevistas puede que ese tiempo se prolongue.

¿En cuanto tiempo tendré mi cargador en marcha?

Una vez comprado el cargador y la instalación, en un periodo máximo de 14 días, estarás disfrutando de la mejor experiencia de carga.

¿Cómo se calcula la distancia?

Para viviendas unifamiliares la distancia se calcula desde el Cuadro de Protecciones o Eléctrico hasta la plaza de parking.

En el caso de pisos, es el mismo procedimiento pero hay que tener en cuenta la distancia entre alturas

¿Cómo saber si la instalación es monofásica o trifásica?

Las viviendas unifamiliares normalmente son monofásica, pero en el caso de grandes viviendas (con piscina, sauna, invernadero, climatización en toda la vivienda, etc) es posible disponga de trifásica.

En las viviendas comunitarias, casi siempre tendrán monofásica. Rara vez será trifásica.

¿Con quien debo hablar si tengo alguna duda sobre la instalación?

Puedes enviar un correo electrónico a instalaciones.es@wallbox.com