

WALLBOX' PRIVATLIVSPOLITIK

1. Generel information

1.1. WALLBOX er ansvarlig for at behandle de data, som brugeren har leveret. Denne privatlivspolitik gælder for Tjenesten. Med brugerens udtrykkelige og utvetydige samtykke vil WALLBOX behandle data lovligt, loyalt og gennemskueligt og forpligte sig til at overholde EU-forordningen nr. 2016/679 af 27. april 2016 ("Generel databeskyttelsesforordning"), Organisk lov 3/2018, af 5. december, om beskyttelse af personlige data og garanti for digitale rettigheder (LOPD-GDD) og gældende EU-fællesskabs- og spanske udviklingsbestemmelser (herefter "Reglerne til beskyttelse af data").

1.2. WALLBOX er ansvarlig for behandlingen af data leveret af brugerne, af kunderne, af de ladebrugere, der er blevet godkendt af kunden, og af de ladebrugere, der udfører opkrævninger på de enheder, der er tilgængelige af kunden for offentlig betaling, uden at det betyder, at kunderne selv vil være ansvarlige for behandlingen af ladebrugernes data. Specielt for sidstnævnte tilfælde oplyser WALLBOX, at sådanne data behandles med henblik på deres respektive levering af Tjenesten til ladebrugere, og at WALLBOX ikke kommunikerer de data, som de nævnte ladebrugere har leveret, til kunderne.

1.3. Brugeren er bekendt med, at han/hun for at få adgang til visse oplysninger og indhold forinden skal registrere sig som kunde på de relevante formularer på hjemmesiden, portalen og/eller applikationen og skal acceptere behandlingen af sine personoplysninger i den form, som databeskyttelsesforordningen foreskriver. I det omfang leveringen af Tjenesten kræver, at kunden lader sig registrere og gør visse af sine personlige data tilgængelige, vil anmodningen om annullering af sådanne data under alle omstændigheder medføre en tilsvarende annullering af registreringen og eliminering af hans/hendes "myWallbox" konto, og derfor vil kunden ikke være i stand til at bruge de funktioner, der kræver forudgående registrering. Kunden kan dog holde sin "myWallbox"-konto aktiv og modsætte sig brugen af hans/hendes personlige data til modtagelse af kommunikation af kommerciel, salgsfremmende og/eller reklamemæssig karakter.

2. Hvilke data behandler WALLBOX?

2.1. Når man registrerer sig som kunde via portalen eller applikationen, er alle de data, der anmodes om, obligatoriske. Hvis disse data ikke oplyses, vil WALLBOX ikke være i stand til at tilbyde registreringen og/eller brug af Tjenesten. Når brugeren har registreret sig som kunde, vil WALLBOX også indsamle visse nødvendige oplysninger vedrørende hans/hendes brug af tjenesten.

2.2. Konkret har WALLBOX brug for at behandle følgende kategorier af data:

- Identifikationsdata (f.eks. for- og efternavn eller brugerens navn og password);
- Kontaktinformation (f.eks. email eller telefonnummer);

- Identifikationsdata for brugerens enhed (konkret mobiltelefonens *push token*);
- Biometriske data (især fotoet der bruges til ansigtsgenkendelsesfunktionerne i WALLBOX). Med overdragelsen af det personlige foto tillader Kunden brugen af det udelukkende til dette formål, og overdrager alle nødvendige rettigheder over det til dette formål. Ligeledes garanterer Kunden, at billedet, der skal bruges til hans/hendes identifikation, ikke krænker nogen form for tredjeparts rettigheder, og under alle omstændigheder vil holde WALLBOX skadesløs fra ethvert krav fra tredjeparter for brugen af det;
- Data om aktivitet og brug af Ladetjenesten, herunder opladningspræferencer, indstillinger, udført lademængde, mv.
- Professionelle data (f.eks. oplysninger om uddannelse og erhvervs erfaring, som disse brugere offentliggør i deres CV, men kun i tilfælde af at de sender dem til os for at præsentere sig selv i en ansøgning om at arbejde for WALLBOX).

3. Hvad bruger vi dine data til?

WALLBOX indsamler og behandler manuelt og/eller automatiseret de data, du giver os, til de formål, der accepteres i hvert enkelt tilfælde. Blandt disse formål kan vi anvende og behandle dine data for at:

- Administrere din kundekonto, så du kan bruge vores Ladetjeneste og få adgang til enhederne;
- Sende dig personlige meddelelser baseret på din brug af applikationen;
- Kun hvis du har givet os tilladelse, vil vi behandle dine data på en automatiseret måde for at kunne oprette brugerprofiler, lavet ud fra de data du giver os fra din registrering og de anonymiserede data om brugen af Ladetjenesten. Disse profiler vil blive brugt af WALLBOX og kan blive overført til tredjepartsvirksomheder, som vi samarbejder med, for at sende dig tilbud om vores egne og tredjepartsvirksomhedernes produkter og tjenester, alt sammen tilegnet dine forbrugsmæssige og kommercielle præferencer;
- Løse alle forespørgsler og svare på anmodninger til os via vores fjernhjælpstjenester, vores hjemmeside, vores portal eller vores profilsider på sociale netværk;
- Sende dig informativ kommunikation, herunder nyhedsbreve, kampagner og reklamebeskeder om de tjenester, vi tilbyder dig fra WALLBOX;
- Administrere uddannelses- og faglige data med det formål at udvælge og ansætte vores personale, i de tilfælde hvor brugerne indsender deres CV i en ansøgning om at arbejde for WALLBOX.

4. Hvor længe opbevarer vi dine data?

- 4.1. Vi opbevarer kun dine personoplysninger i det tidsrum, der med rimelighed er nødvendigt, eller i det tidsrum, der er nødvendigt for at imødekomme din ansøgning eller anmodning, indtil du afmelder dig eller anmoder om ikke at modtage informativ kommunikation om vores tjenester.
- 4.2. Vi kan opbevare personoplysningerne i en længere periode, hvis vi er forpligtet til det af offentlige organer og administrationer, embedsmænd og offentlige myndigheder i

udøvelsen af deres funktioner, dommere eller domstole, i givet fald vil personoplysningerne blive behørigt opbevaret, beskyttet og blokeret fra alle WALLBOX-systemer for at forhindre adgang til og behandling af dem. Når de mulige handlinger i hvert enkelt tilfælde er udløbet, vil vi slette personoplysningerne.

5. Hvad legitimerer os til at behandle dine data?

WALLBOX' legitimitet til at behandle de personlige data, som vi indsamler gennem formularerne på webstedet, portalen, applikationen og enhederne gennem deres brug, er baseret på det forudgående, specifikke, informerede og utvetydige samtykke givet af vores interesserede parter til at behandle deres data til de ovenfor angivne formål:

- Behandlingen af oplysningerne til at administrere "myWallbox"-kontoen, herunder kundens ansigtsbillede, er nødvendig for at lette adgangen til og brugen af portalen, Ladetjenesten, applikationen og enhederne. Grundlaget for, at vi behandler disse data, er kundens samtykke og behandlingen af dem er nødvendig for, at vi kan levere vores service.
- For effektivt at behandle og svare på den anmodning om information, som du foretog på webstedet eller i portalen, i relation til vores tjenester, og for at kunne levere vores tekniske fjernsupporttjenester, er behandlingen af brugerens identifikations- og kontaktdata nødvendig for at kunne give dig oplysninger om dem og svare på dine forespørgsler. Grundlaget for, at vi behandler disse data, er dit samtykke.
- For at kunne sende meddelelser til kunden, er behandlingen af hans/hendes data nødvendig, så kunden kan holde sig informeret om, hvordan han/hun optimerer brugen af vores applikation og vores portal. Grundlaget for, at vi behandler disse data, er kundens samtykke og vores legitime forretningsinteresse.
- Når du bruger Ladetjenesten til at oprette brugerprofiler, og hvis du har givet os tilladelse til det, er behandlingen af kundens aktiveringsdata nødvendig for at kunne give dig en personlig oplevelse af vores applikation og vores portal, der passer til dine behov, for at forbedre effektiviteten og kvaliteten af Ladetjenesten, for at analysere og/eller forudsige vaner og præferencer for forbrug og mobilitet, samt for at tilbyde dig enhver form for produkt og/eller tjeneste, enten direkte af os eller af tredjepartsvirksomheder, på en måde der passer til dine kommercielle og forbrugsmæssige præferencer. Grundlaget for, at vi behandler disse data, er kundens samtykke.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til dette formål i overensstemmelse med vores instruktioner i afsnit 7.8. i de generelle betingelser, "Hvad er dine rettigheder, når du giver os dine data?". I tilfælde af at du ikke giver din tilladelse til behandlingen af data, der stammer fra brugen af Tjenesten til ovennævnte formål, kan WALLBOX også indsamle disse data om brugen af Tjenesten ved at anvende anonymiseringsteknikker, således at det ikke indebærer behandling af personoplysninger.

- For at kunne sende brugeren information og tilbud er behandlingen af hans/hendes identifikations- og kontaktdata nødvendig, så brugeren er informeret og opdateret om vores tjenester. Grundlaget for, at vi behandler disse data, er brugerens samtykke.
- Behandlingen af den interesserede parts økonomiske og faglige data er nødvendig for at kunne styre hans/hendes udvælgelse og eventuelle ansættelse i tilfælde af, at WALLBOX offentliggør et tilbud om job eller samarbejde.

Grundlaget for, at vi behandler disse data, er brugerens samtykke og eventuelle ansættelse hos os.

6. Hvilke modtagere kan vi give dine data videre til?

- 6.1. WALLBOX må kun dele dine personlige data med tredjepart, når de nævnte overførsler er nødvendige for at give dig vores tjenester, og de kan bruges både af WALLBOX' personale og af de pågældende tredjeparter, som vi indgår aftale med.
- 6.2. Dine personoplysninger kan fortrinsvis overføres til udbydere af informationsteknologiske tjenester, som leverer teknologiske datahåndterings- og lagringstjenester, der er nødvendige for vedligeholdelsen af vores Tjeneste, samt til vores eksterne kontor med det formål at levere de administrationstjenester, vi har indgået aftale med dem om. Ligeledes kan vi dele dine data for at overholde vores juridiske forpligtelser, eller for at kommunikere dem til aktiv- og kreditsolvensinformationsfiler, i tilfælde af manglende betaling for de aftalte leasingtjenester og forudgående ikke opfyldt betalingskrav.
- 6.3. WALLBOX kan fortrinsvis dele dine data med følgende enheder:
- Offentlige organisationer og administrationer, dommere og domstole, når lovgivningen om skat eller arbejdsmarked eller andre gældende lovbestemmelser kræver det.
 - Leverandører af brugergenkendelses- og identifikationssystemer med ansigts-, fingeraftryk eller stemmeidentifikation, for de enheder der har de nævnte funktioner;
 - Leverandører af systemer til datalagring i skyen for *cloud*-tjeneste-firmaer;
 - Leverandører af distribution, installation og vedligeholdelse af enheder med henblik på at tilbyde forebyggende administrationstjenester til dem.
- 6.4. Ligeledes, og kun i tilfælde af at du giver os dit samtykke hertil, vil dine personoplysninger og din profil som kunde blive kommunikeret til tredjeparter, som vi samarbejder med, for at kunne sende dem kommunikation og tilbud tilpasset deres kommercielle og forbrugsmæssige præferencer.

7. Hvordan beskytter vi dine data?

- 7.1. Vi har pligt til at beskytte dine personlige oplysninger. WALLBOX garanterer, at vi har det sikkerhedsniveau for beskyttelse af personoplysninger, der er lovligt påkrævet og passende til deres behandling, og har installeret alle midler og foranstaltninger af teknisk, personlig og organisatorisk art, der er til rådighed, for at garantere fortroligheden, integriteten og kvaliteten af oplysninger, samt for at forhindre tab, misbrug, ændring, uautoriseret adgang til og tyveri af de afgivne personoplysninger.
- 7.2. WALLBOX indfører sikkerhedsforanstaltninger såsom kryptering og adgangskontrolprocedurer for at forhindre uautoriseret adgang til data og garantere deres fortrolighed. Vi sørger også for, at vores medarbejdere, samarbejdspartnere og ledere er behørigt uddannet til at beskytte dine personlige oplysninger og garantere deres fortrolighed.

- 7.3. Enhver krænkelse af sikkerheden for personlige data, der udgør en risiko for de interesserede parter rettigheder og friheder, vil straks blive indberettet af WALLBOX til det spanske databeskyttelsesagentur.

8. Hvad er dine rettigheder, når du sender dine data til os?

- 8.1. WALLBOX er forpligtet til at beskytte dit privatliv og fortroligheden af dine personlige data, og af denne grund vil vi give dig et passende svar, når du beder os om at udøve dine rettigheder. Du kan udøve dine rettigheder ved at sende en email til vores adresse dpo@wallbox.com, identificere dig selv på behørig vis og tydeligt angive formålet med din anmodning.

- 8.2. Du kan udøve følgende rettigheder:

- Ret til indsigt: du har ret til at anmode om adgang til de personoplysninger, som vi behandler, og til at få oplysninger om den behandling, vi udfører;
- Ret til berigtigelse: du har ret til at anmode om at få rettet dine personlige data, når de er unøjagtige, ufuldstændige eller forældede;
- Ret til sletning: du kan bede os om at slette dine personlige data, når du mener, at behandlingen er unødvendig eller illegitim;
- Ret til begrænsning: du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger;
- Ret til portabilitet: du har ret til at modtage en kopi af de personlige data, du har givet os, i et struktureret format, der bruges normalt, og som kan læses mekanisk af en automatisk enhed, samt til at overføre dem til andre dataansvarlige;
- Ret til indsigelse: du kan bede os om at stoppe behandlingen af dine data baseret på et juridisk grundlag i forhold til din person, eller hvis det påvirker dig i væsentlig grad, medmindre behandlingen er nødvendig af hensyn til offentlighedens interesse;
- Du har ret til at modsætte dig den automatiserede behandling af dine data, herunder deres behandling til profilering, i tilfælde af at du har godkendt det, og som har juridiske konsekvenser for dig eller påvirker dig i væsentlig grad;
- I tilfælde af at WALLBOX ikke svarer på en forespørgsel vedrørende udøvelsen af dine rettigheder, har du ret til at fremsætte en klage til det spanske agentur for databeskyttelse via linket <http://agpd.es>, ved at ringe 901 100 099 eller med post til det spanske databeskyttelsesagenturs adresse, C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid.

9. Ændringer i privatlivspolitikken

WALLBOX forbeholder sig retten til at ændre denne privatlivspolitik i overensstemmelse med den gældende lovgivning til enhver tid. Af denne grund kan WALLBOX give dig besked om sådanne ændringer, når de foretages, og som vil være bindende, når de er offentliggjort. Vi anbefaler også, at du med jævne mellemrum læser denne privatlivspolitik, så du er informeret om, hvordan vi behandler og beskytter dine personlige data.

Enhver tvivl eller forespørgsel vedrørende denne privatlivspolitik skal rettes til følgende adresse: Wall Box Chargers, S.L. C / Foc nº 68, 08038, Barcelona, Spanien, eller via email til: dpo@wallbox.com.

10. Delegeret for databeskyttelse

WALLBOX har udpeget en databeskyttelsesansvarlig, som vil være ansvarlig for at overvåge og garantere overholdelse af denne privatlivspolitik i enhver behandling af personoplysninger for brugere af tjenesten.

